



POLITIQUE DE PROTECTION

DE LA VIE PRIVEE

1. Introduction

Kinopolis collecte et traite vos données à caractère personnel afin de pouvoir vous offrir une expérience cinématographique la plus optimale possible.

Nous souhaitons mieux vous connaître et adapter au mieux nos produits et services à vos préférences.

Étant donné que la protection de votre vie privée revêt une importance primordiale pour nous, vous trouverez dans la présente Politique de protection de la vie privée les informations nécessaires sur le type de données à caractère personnel que nous traitons, la manière dont nous les utilisons, vos droits en la matière et la façon dont vous pouvez exercer ceux-ci.

La présente Politique de protection de la vie privée s'applique au traitement de données à caractère personnel en rapport avec tous les produits et services proposés par Kinopolis Group à ses clients dans ses cinémas, via les sites web, les applications mobiles, les enquêtes clients, les concours, les actions ou événements, le Wi-Fi, ou dans le cadre de toute autre utilisation de nos produits et services.

2. Qui est responsable du « traitement » de mes données à caractère personnel ?

Les données à caractère personnel que vous partagez avec nous, explicitement ou de manière automatisée, sont collectées et traitées par ou pour le compte de Kinopolis Group S.A., dont le siège social est sis Boulevard du Centenaire 20 à 1020 Bruxelles (BELGIQUE), enregistré sous le numéro d'entreprise TVA BE 0415.928.179, RPM Bruxelles 622 315, et ayant pour adresse de correspondance Moutstraat 132-146, 9000 Gand (BELGIQUE).

Kinopolis Group partage ces données avec ses filiales (autres entités juridiques, par exemple des cinémas Kinopolis individuels ou un groupement de plusieurs cinémas Kinopolis, dénommés ci-après conjointement « Kinopolis ») afin de vous offrir ses services de la manière la plus optimale possible.

3. Services

Kinopolis entend offrir aux amateurs de films et de culture une expérience cinématographique unique en leur proposant des films, des contenus alternatifs et des événements sur mesure et en leur permettant de profiter d'opportunités de détente uniques offrant un confort d'utilisation optimal.



Kinepolis tente, d'une part, de réaliser cette ambition « Ultimate Movie Experience » en programmant des films et d'autres contenus en fonction des préférences de ses clients et en leur fournissant des recommandations sur la base de leurs préférences personnelles et, d'autre part, de réaliser l'ambition « Ultimate Cinema Experience » en simplifiant le système d'achat de tickets notamment via l'offre d'applications de ticketing mobiles, en vendant des boîtes cadeaux via l'e-shop, etc.

Ces Services incluent également l'information des clients concernant les ambitions précitées via des sites web (qu'ils proviennent ou non de tiers), le compte Mon Kinepolis, des newsletters, des e-mails, des réseaux sociaux, des services de messagerie (tels que, notamment, Whatsapp) et d'autres canaux électroniques.

Pour utiliser certains services, il sera toutefois nécessaire de créer un compte Mon Kinepolis et de fournir les données demandées.

4. Quelles données Kinepolis traite-t-il à mon sujet ? Comment Kinepolis obtient-il ces données ?

Dans le cadre des Services (comme la vente de tickets en ligne ou la création d'un compte Mon Kinepolis), Kinepolis collecte et traite les catégories de données à caractère personnel suivantes, en partant toujours du principe que c'est vous - si possible - qui décidez dans quelle mesure vous souhaitez renforcer et « personnaliser » votre relation avec Kinepolis. Les données suivantes ne seront donc en principe pas recueillies auprès de tiers, mais vous seront directement demandées, par exemple dans le cadre de l'achat d'un produit, de la participation à une enquête ou à un concours ou de l'enregistrement et la gestion de votre compte client :

- Données d'identification et coordonnées, telles que votre nom, votre adresse e-mail, votre préférence de langue, votre sexe ;
- Données de paiement ;
- Préférences filmiques et cinématographiques ;
- Information sur les produits achetés dans nos magasins ;
- Autres préférences (sport, musique, culture) et données que vous communiquez dans le cadre du compte Mon Kinepolis ou d'un autre produit Kinepolis, telles que votre âge, des données familiales, des données concernant votre formation et vos activités professionnelles, votre photo ;
- Informations suite à des contacts avec vous dans le cadre de nos services.

Par ailleurs, nous pouvons recevoir, sous réserve de votre consentement, des données de localisation générées par vos appareils ou votre localisation peut être dérivée de votre numéro IP. En outre, des caméras de surveillance nous aident à assurer au mieux la sécurité de nos clients et collaborateurs.

Si vous créez un compte Mon Kinepolis à l'aide d'un compte auprès d'un tiers (comme Meta ou Google), des informations de ce compte sont utilisées pour le profil figurant sur notre site web. Ces informations concernent uniquement des données qui sont partagées publiquement via le tiers et peuvent inclure ce qui suit : votre nom, votre adresse e-mail, votre date de naissance, votre sexe, votre utilisation du site, vos autres données publiques. Si vous ne voulez pas que ces informations soient partagées, nous vous conseillons de modifier vos paramètres sur le site du tiers concerné.



Kinepolis s'abstiendra en principe de traiter des données sensibles (catégories particulières de données à caractère personnel comme vos convictions religieuses). Si c'était malgré tout exceptionnellement le cas, votre consentement explicite sera chaque fois demandé à cet effet.

Enfin, certaines données sont collectées de manière automatisée par des « cookies » et d'autres systèmes qui recueillent des informations. Il s'agit par exemple de votre adresse IP, du type et de la langue du navigateur, de la durée de votre visite, votre comportement de navigation et les pages que vous avez visitées. Vous trouverez de plus amples informations sur les cookies dans notre Politique des Cookies.

5. Pourquoi Kinepolis traite-t-il ces données ?

Kinepolis collecte, enregistre et traite des données à caractère personnel :

- (i) pour vous fournir les produits et services que vous avez achetés ou pour lesquels vous vous êtes inscrit(e) (comme des tickets de cinéma et des coupons, le compte Mon Kinepolis, des cartes de fidélité, les newsletters ou la participation à des concours) et afin de pouvoir assurer l'administration des clients (dont les recouvrements) et la gestion des contentieux en la matière ;
- (ii) pour vous informer via e-mail ou d'autres canaux sur les produits et services, y compris les actions et les promotions, que Kinepolis propose ou qui sont proposées par des partenaires commerciaux de Kinepolis;
- (iii) pour permettre à Kinepolis d'adapter au mieux sa communication et ses produits et services à vos préférences et/ou votre âge et de vous fournir ainsi des informations cinématographiques (y compris sur le merchandising, les snacks, les boissons, etc.) sur mesure, en utilisant un profil que Kinepolis a obtenu sur la base de vos centres d'intérêt ;
- (iv) pour pouvoir répondre à vos remarques et/ou questions concernant votre visite ou votre achat de produits ou services ;
- (v) pour pouvoir suivre la satisfaction client ;
- (vi) pour aider à garantir la sécurité de nos clients et collaborateurs (via la vidéosurveillance) ;
- (vii) pour prévenir et détecter les abus et les fraudes (tels que la vérification des adresses e-mails utilisées) et veiller au respect des Conditions générales d'utilisation et d'achat ;
- (viii) pour remplir nos obligations légales, notamment sur le plan comptable et fiscal et l'enregistrement de l'exercice du droit à la vie privée comme mentionné à l'article 8;
- (ix) aux fins d'études (générales) de marché, aux fins statistiques et de l'analyse du fonctionnement et de l'utilisation du site web et des applications mobiles et des autres plateformes numériques, y compris des analyses portant sur l'utilisation des contenus numériques, tels que les vidéos et autres médias, sur nos canaux en ligne.

Les traitements aux fins mentionnées aux points (i) et (iv) sont nécessaires pour la conclusion ou l'exécution de notre convention avec vous.

Les traitements aux fins mentionnées aux points (ii), (v), (vi), (vii) et (ix) ci-dessus sont nécessaires pour nos intérêts légitimes pour améliorer et promouvoir nos produits et services, ainsi que pour assurer une expérience personnalisée à nos clients. Si vous souhaitez obtenir des informations plus détaillées sur la mise en balance des intérêts que nous avons effectuée dans ce cadre, vous pouvez en faire la demande.



Les traitements aux fins mentionnées aux points (iii) sont nécessaires pour les clients de Mon Kinopolis pour permettre la conclusion et l'exécution de la convention Mon Kinopolis et pour les autres clients basés sur l'intérêt légitime de Kinopolis pour améliorer et promouvoir nos produits et services, ainsi que pour assurer une expérience personnalisée à nos clients. Si vous souhaitez obtenir des informations plus détaillées sur la mise en balance des intérêts que nous avons effectuée dans ce cadre, vous pouvez en faire la demande.

En cas de profilage, Kinopolis précise que celui-ci se limite à l'envoi d'e-mails personnalisés, dont le contenu est basé sur vos achats antérieurs ainsi que sur les informations que vous avez vous-même communiquées à Kinopolis.

Lorsque la loi l'exige, certains traitements nécessitent votre consentement. ela peut également se faire au moyen de cookies.

Enfin, certains traitements sont nécessaires afin de respecter une obligation légale. Il peut notamment s'agir des traitements visés au point (viii) ou de ceux nécessaires pour répondre aux demandes des autorités judiciaires, des services de police ou d'autres autorités publiques compétentes visant à obtenir la communication de données à caractère personnel.

Kinopolis peut utiliser vos données à caractère personnel pour vous contacter directement, par voie postale, par téléphone ou par voie électronique, comme par exemple par e-mail, via des services de messagerie (tels que Whatsapp, SMS, ...) ou réseaux sociaux. Si vous ne souhaitez pas recevoir ces informations commerciales, vous aurez toujours la possibilité de vous « désinscrire » à tout moment.

A l'exception de la détection des fraudes, Kinopolis n'applique pas de prise de décision automatisée – fondée ou non sur le profilage – produisant des effets juridiques vous concernant.

6. Combien de temps Kinopolis conserve-t-il mes données à caractère personnel ?

Kinopolis conserve vos données à caractère personnel uniquement pendant une durée nécessaire au regard des finalités décrites et conformément aux obligations légales.

Les données relatives aux transactions et à la facturation sont conservées pendant une période de 2 mois à compter de la date de la transaction.

Les questions que vous nous posez sont conservées pendant une période de 6 mois suivant le traitement de votre question.

Pour les personnes ne disposant pas d'un compte MyKinopolis, nous conservons les données que nous utilisons pour personnaliser notre communication et vous tenir au courant de nos produits et services au plus tard pendant 3 ans à compter de votre dernière interaction active avec Kinopolis.



En outre, une durée maximale absolue de conservation s'applique aux données à caractère personnel concernées :

- pour les personnes ne disposant pas d'un compte MyKinepolis, nous ne conservons jamais les données à caractère personnel pendant plus de 15 ans ;
- pour les personnes disposant d'un compte MyKinepolis, nous ne conservons jamais les données à caractère personnel pendant plus de 20 ans.

Nous conservons certaines données pendant une période de 10 ans, mais uniquement à des fins de preuve en cas de litiges. Le même délai s'applique également à la conservation des demandes relatives à vos données à caractère personnel.

Les données à caractère personnel que nous traitons via WhatsApp afin de vous envoyer des communications marketing concernant des films et pour lesquelles vous avez donné votre consentement sont conservées pendant une durée maximale de 3 ans à compter de votre dernière interaction active avec Kinepolis via WhatsApp.

Pour les données à caractère personnel traitées via WhatsApp dans le cadre de films spécifiques, la durée de conservation applicable au traitement concerné s'applique.

Au terme de la durée de conservation applicable, les données sont effacées ou rendue anonymes de manière irréversible.

7. Kinepolis transfère-t-il mes données à caractère personnel à d'autres organisations ?

Pour la réalisation des finalités décrites à l'article 3, Kinepolis peut faire appel à des prestataires de services soigneusement sélectionnés (ci-après les « sous-traitants »), qui l'assistent dans la fourniture, la gestion et l'optimisation de ses produits et services.

À titre d'exemple, nous pouvons faire appel à (i) des prestataires de services de paiement et de traitement des transactions, (ii) des plateformes de marketing, de publicité et de médias, (iii) des plateformes de médias sociaux et de partage de contenus, (iv) des plateformes de marketing automatisé, de CRM et d'engagement client, (v) des outils d'analyse, de suivi et de reporting, (vi) des agences de marketing digital et des agences web, (vii) des partenaires en matière d'e-commerce, de billetterie et de gestion logistique, (viii) des fournisseurs de services de communication et de messagerie, (ix) des plateformes de service clientèle et d'assistance, (x) des partenaires spécialisés dans l'organisation d'événements et les activations marketing, (xi) des prestataires de services informatiques, de cloud et d'hébergement, (xii) des fournisseurs de solutions de sécurité et de contrôle d'accès, et (xiii) des partenaires de programmes de fidélité et de plateformes.

Ces prestataires de services nous assistent notamment dans le traitement des paiements et des remboursements, la prévention de la fraude, la gestion de nos sites web, applications et infrastructures informatiques, la personnalisation et l'optimisation de nos services, l'envoi de communications et de publicités ainsi que la mise en œuvre de campagnes, l'organisation de concours, d'événements et d'actions promotionnelles, l'analyse de l'utilisation de nos services, la gestion de la relation client, la fourniture du service client ainsi que le traitement des commandes, des réservations et de la vente de billets.



Il est possible que ces fournisseurs se voient donner accès à vos données à caractère personnel ou à d'autres informations dans le cadre de la fourniture de ces services. Ces prestataires de services traitent ces données personnelles uniquement sur notre instruction et ne peuvent donc les traiter que conformément à nos directives et dans le cadre de la présente Politique de confidentialité. Nous concluons avec nos sous-traitants les accords de sous-traitance nécessaires et veillons à ce qu'ils prennent des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger vos données personnelles et de garantir un niveau de sécurité adéquat, conformément à la législation applicable en matière de protection des données.

Par ailleurs, nous pouvons transférer vos données à caractère personnel à des entreprises du groupe Kinepolis et les partager avec celles-ci, ces dernières étant alors considérées comme sous-traitant ou comme responsable conjoint du traitement, selon le cas.

Vos données peuvent également être communiquées à certaines autorités publiques, en vertu d'une obligation légale. Il s'agit notamment des autorités judiciaires, des services de police, des services de renseignement et de sécurité, de l'Autorité de protection des données ainsi que de l'administration fiscale.

En outre, il peut également y avoir des interactions avec des fournisseurs de services web et des plateformes de médias sociaux. Par exemple, notre site web peut contenir des plug-ins. Par exemple, en vous connectant à nos produits et services via des réseaux sociaux, tels que les plug-ins sociaux de Meta et Instagram, vous pourrez également partager certaines informations avec ces tiers, et notamment votre navigation. Des plug-ins de performance (par exemple Google Analytics) analysent votre navigation pour aider le groupe Kinepolis à améliorer son site web. Ces types de plug-ins sont gérés par les médias sociaux et les fournisseurs de services web eux-mêmes. Nous vous recommandons donc de lire les conditions d'utilisation et la politique de la protection de la vie privée de ces réseaux sociaux et/ou fournisseurs de services sur lesquels Kinepolis n'a aucun contrôle.

Kinepolis Group partage également, dans certaines circonstances, des données à caractère personnel avec des plateformes de médias sociaux ou des fournisseurs de services web à des fins publicitaires, telles que la diffusion de publicités liées à des films, en collaboration ou non avec des partenaires tels que des distributeurs de films. Cette publicité est diffusée sur les réseaux sociaux ou via les fournisseurs de services web eux-mêmes. L'affichage de cette publicité est régie par les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité de ces réseaux sociaux et/ou fournisseurs de services web sur lesquels Kinepolis n'a aucun contrôle. Nous vous recommandons donc de lire les conditions d'utilisation et la politique de la protection de la vie privée/cookies des réseaux ou fournisseurs de services web concernés en plus de notre politique en matière de cookies.

Notre propre politique de la protection de la vie privée et celle relative aux cookies réglemente uniquement l'utilisation des données que nous collectons et traitons nous-mêmes. Dans les cas décrits ci-dessus, Kinepolis Group agit souvent en tant que co-responsable du traitement avec le fournisseur de médias sociaux/services web ou le partenaire (par exemple un distributeur de films pour une telle publicité) pour la fourniture des données à caractère personnel pertinentes. Veuillez-vous référer à la section 8 ci-dessous concernant vos droits à cet égard.

Les tiers mentionnés ci-dessus sont établis en Belgique, au sein de l'Union européenne, ainsi que dans des pays situés en dehors de l'Union européenne, tels que les États-Unis, le Royaume-Uni et la Nouvelle-Zélande.



Lorsque vos données à caractère personnelles sont traitées en dehors de l'UE, et qu'aucune décision d'adéquation de la Commission européenne n'existe pour ce pays, nous veillons à ce que, par le biais de mesures contractuelles ou autres (telles que les clauses contractuelles types de la Commission européenne ou le EU-US Data Privacy Framework), ces données bénéficient d'un niveau de protection adéquat comparable à la protection dans l'UE.

Kinepolis peut organiser et proposer conjointement des événements avec d'autres organisations (ci-après les « co-organisateurs »). Dans le cadre de tels événements, Kinepolis peut être amenée à transmettre des données à caractère personnel au co-organisateur aux fins de l'organisation, de la mise en œuvre et du suivi de l'événement concerné. Le fondement juridique de cette transmission est l'intérêt légitime du co-organisateur. Lorsque vous vous inscrivez à un événement organisé conjointement par Kinepolis et un co-organisateur et qu'une transmission de données à caractère personnel est prévue, vous en serez informé(e) au moment de votre inscription.

Tout autre transfert ultérieur de données à caractère personnel, y compris à des tiers agissant en qualité de responsables du traitement distincts au sens de la législation applicable en matière de protection des données, lorsque ces tiers déterminent les finalités et les moyens des traitements concernés, ne peut avoir lieu qu'après obtention d'un consentement explicite et éclairé à cet effet.

8. Quels droits puis-je exercer en ce qui concerne mes données à caractère personnel ?

Droit d'accès, de rectification, à la limitation du traitement, à l'effacement et à la portabilité des données

Vous avez le droit d'obtenir l'**accès** à vos données à caractère personnel, d'en exiger la **rectification** si elles sont inexactes ou incomplètes et de demander leur **effacement**. Il convient toutefois de tenir compte du fait que nous ne pouvons pas toujours supprimer toutes les données à caractère personnel demandées, par exemple quand le traitement de celles-ci est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Par ailleurs, vous avez le droit d'obtenir la **limitation du traitement** dans les cas suivants :

- vous contestez l'exactitude de ces données à caractère personnel : en principe, vous pouvez apporter les modifications requises via la plateforme de self-service ; s'il devait rester des données inexactes, l'utilisation de celles-ci sera limitée pendant une durée permettant à Kinepolis de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel ;
- le traitement de vos données à caractère personnel est illicite : vous vous opposez à leur effacement et exigez à la place la limitation de leur utilisation ;
- Kinepolis n'a plus besoin de vos données aux fins du traitement initial mais celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice : à la place de l'effacement de vos données, leur utilisation est limitée aux fins de la constatation, de l'exercice ou de la défense de droits en justice ;
- tant qu'aucune décision n'est prise quant à l'exercice de votre droit d'opposition au traitement, vous demandez la limitation de l'utilisation de vos données à caractère personnel.



Si vous souhaitez transmettre les données à caractère personnel que vous avez activement fournies à un autre prestataire de services, vous avez possibilité de le demander. C'est ce que nous appelons le « droit à la **portabilité des données** ».

Droit d'opposition

Chaque fois que le traitement est fondé sur un intérêt légitime de Kinepolis, vous avez le droit de vous y opposer.

Par exemple, vous avez ainsi le droit de vous opposer, à tout moment, sans frais et sans justification, au traitement prévu de vos données à des fins de prospection, y compris de profilage.

Droit au retrait du consentement

Si le traitement est fondé sur votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment, sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.

Pour plus d'information concernant les droits susvisés nous référons à nos FAQ's sur le(s) site(s) web de Kinepolis. ».

9. Comment puis-je exercer concrètement ces droits ?

Comme il est de mise dans une relation de confiance honnête et durable avec vous comme client, Kinepolis s'efforce, dans la mesure du possible, de vous donner le contrôle des données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet.

Vous pouvez simplement exercer tous les droits susmentionnés via la plateforme de self-service mise à votre disposition .

Si vous disposez d'un compte Mon Kinepolis, cet outil est déjà à votre disposition dans votre compte Mon Kinepolis.

Si vous ne disposez pas de compte Kinepolis, vous pouvez faire valoir vos droits via le lien suivant : [Faire valoir mes droits | Kinepolis Belgique](#). Vous devez d'abord remplir votre adresse email dans le formulaire en ligne, ensuite un e-mail sera envoyé à cette adresse avec un lien vers une page où vous pouvez faire valoir vos droits. Vous pouvez aussi trouver cette procédure pour faire valoir vos droits dans le FAQ qui est mis à disposition sur le site web de Kinepolis.

Si vous utilisez notre canal WhatsApp Kinepolis pour recevoir des communications marketing électroniques, la méthode décrite ci-dessus ne s'applique pas. Dans ce cas particulier, si vous souhaitez exercer vos droits en matière de protection des données à caractère personnel que nous traitons via ce canal, vous pouvez envoyer un message contenant le texte « #privacy » dans ce canal WhatsApp. Kinepolis vous contactera ensuite via ce canal afin que vous puissiez formuler concrètement votre demande. Dès que Kinepolis aura reçu votre demande concrète, elle la traitera conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données et vous informera, au plus tard dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande, des mesures prises à la suite de votre demande.



Pour tout renseignement complémentaire, vous pouvez également nous adresser une demande par l'envoi d'un e-mail à l'adresse [privacy\[at\]kinopolis\[dot\]be](mailto:privacy[at]kinopolis[dot]be).

10. Quelle est la position de Kinepolis concernant les données d'enfants ?

Kinepolis veille à ce que la vie privée des mineurs et en particulier des enfants de moins de 13 ans, soit protégée et demande dès lors aux mineurs qui souhaitent ouvrir un compte Mon Kinepolis, participer à un concours ou s'inscrire pour une newsletter, d'informer leurs parents concernant leur activité online et à lire ensemble attentivement cette Politique de protection de la vie privée ainsi que la Politique des Cookies.

Les mineurs de moins de 13 ans, devront dans ces cas également compléter l'adresse courriel d'un des parents ou du tuteur légal qui recevront ensuite des explications sur les activités online du mineur. Il sera également demandé aux parents ou au tuteur légal de lire la Politique de protection de la vie privée ainsi que la Politique des Cookies, ensemble avec les mineurs et ils auront la possibilité d'effacer les données du mineur.

11. Kinepolis peut-il apporter des modifications à la présente Politique de protection de la vie privée ?

La présente Politique de protection de la vie privée peut être modifiée de temps à autre, notamment en vue de l'adapter aux modifications apportées à un service ou aux exigences légales et réglementaires. Vous trouverez toujours la version la plus récente sur le site web. Les modifications importantes seront signalées lors de votre prochaine visite de notre site web.

12. Qui puis-je contacter en cas de questions ou de réclamations ?

Si vous avez des questions qui ne concernent pas l'exercice de vos droits tel que mentionné au point 8 et des réclamations éventuelles, vous pouvez toujours vous adresser à notre Data Protection Officer (DPO). Vous pouvez joindre notre DPO par e-mail à l'adresse [dpo\[at\]kinopolis\[dot\]com](mailto:dpo[at]kinopolis[dot]com)

Vous pouvez également toujours vous adresser à l'autorité de protection des données pour toutes questions ou réclamations : Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, tél. +32 (0)2 274 48 00, e-mail : [contact\[at\]apd-gba\[dot\]be](mailto:contact[at]apd-gba[dot]be), site web : www.autoriteprotectiondonnees.be.