PRIVACY BELEID

1. Inleiding

Kinepolis verzamelt en verwerkt jouw persoonsgegevens teneinde jou een zo optimaal mogelijke en gebruiksvriendelijke bioscoop- en filmervaring te kunnen aanbieden.
Wij willen jou hierbij tevens beter leren kennen en onze producten en diensten zoveel mogelijk afstemmen op jouw voorkeuren.

Vermits wij de bescherming van je privacy uiterst belangrijk vinden, kan je in dit Privacy Beleid de nodige informatie vinden over welke persoonsgegevens wij verwerken, hoe deze worden gebruikt, wat je privacy-rechten zijn en hoe je deze kan uitoefenen.

Dit Privacy Beleid is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens in relatie tot alle producten en diensten die door Kinepolis Group aan haar particuliere klanten aangeboden worden in haar bioscopen, via de websites, via de mobiele applicaties, bij klantensurveys, via wedstrijden, via acties of events, via wifi, of bij enig ander gebruik van onze producten en diensten.

2. Wie is verantwoordelijk voor het "verwerken" van mijn persoonsgegevens?

De persoonsgegevens die je met ons deelt, uitdrukkelijk of op geautomatiseerde wijze, worden verzameld en verwerkt door of in opdracht van Kinepolis Group NV, met maatschappelijke zetel te 1020 Brussel (BELGIE), Eeuwfeestlaan 20, ondernemingsnummer BTW BE 0415.928.179, RPR Brussel 622 315, met correspondentieadres te 9000 Gent (BELGIE), Moutstraat 132-146.

Kinepolis Group deelt deze data met haar dochterondernemingen (andere juridische entiteiten, bijvoorbeeld individuele Kinepolis bioscopen of een groepering van een aantal Kinepolis bioscopen, hierna samen “Kinepolis” genaamd) teneinde je haar diensten zo optimaal mogelijk te kunnen aanbieden.

3. Dienstverlening

Kinepolis wil film- en cultuurliefhebbers een unieke film- en cinemabeleving bezorgen door hen films, alternatieve content en events op maat aan te bieden en door hen te laten genieten van unieke ontspanningsmogelijkheden met een zo groot mogelijk gebruikscomfort.

Kinepolis tracht enerzijds deze “Ultimate Movie Experience” ambitie in te vullen door films en andere content te programmeren in functie van de voorkeuren van haar klanten en door hen aanbevelingen te bezorgen op basis van hun persoonlijke voorkeuren en tracht anderzijds de “Ultimate Cinema Experience” ambitie te realiseren door het vereenvoudigen van het ticketaankoopsysteem onder meer via het aanbieden van mobile ticketing-applicaties, door het verkopen van filmdoosjes via de e-shop, etc.

Deze Dienstverlening omvat tevens het informeren van de klanten omtrent voormelde ambities via websites (al of niet van derde partijen), de My Kinepolis account, newsletters, e-mails, sociale media, messagingdiensten (zoals, maar niet beperkt tot, Whatsapp) en andere elektronische kanalen.

Om van bepaalde diensten gebruik te maken, zal het wel vereist zijn om een My Kinepolis account aan te maken en de gevraagde gegevens te verstrekken.

4. Welke gegevens verwerkt Kinepolis over mij? Hoe verkrijgt Kinepolis deze gegevens?

Kinepolis verzamelt en verwerkt in het kader van de Dienstverlening (zoals het online verkopen van tickets of het aanbieden van een MyKinepolis account), volgende categorieën van persoonsgegevens, waarbij het uitgangspunt voor Kinepolis steeds is om je zelf -indien mogelijk- te laten beslissen in welke mate jij je relatie met Kinepolis wil versterken en "personaliseren". De volgende gegevens zullen in principe dus niet bij derden ingezameld worden, maar worden bij jou opgevraagd, zoals bij de aankoop van een product, bij de deelname aan een enquête of wedstrijd, bij de registratie en beheer van uw klantenaccount:

- Identificatie- en contactgegevens, zoals naam, e-mail adres, taalvoorkeur, geslacht;
- Betaalgegevens;
- Filmgerelateerde voorkeuren en bioscoopvoorkeuren;
- Informatie over producten aangekocht in onze shops;
- Andere voorkeuren (sport, muziek, cultuur) en gegevens die je in het kader van de My Kinepolis account of van een ander Kinepolis product meedeelt zoals leeftijd, familiale gegevens, gegevens omtrent opleiding en professionele activiteiten, foto;
- Informatie naar aanleiding van contacten met jou in het kader van onze Dienstverlening;

Daarnaast kunnen wij, mits je toestemming, locatiegegevens doorkrijgen vanuit toestellen die je gebruikt of kan je locatie afgeleid worden uit jouw IP nummer. Verder helpen bewakingscamera’s ons de veiligheid van onze klanten en medewerkers zo goed mogelijk te verzekeren.

Indien u een My Kinepolis account aanmaakt aan de hand van uw account bij een derde partij (zoals Meta of Google), dan wordt hieruit informatie gebruikt voor het profiel op onze website. Deze informatie betreft enkel gegevens die publiekelijk gedeeld worden via de derde partij en kan het volgende omvatten: naam, e-mail adres, geboortedatum, geslacht, je gebruik van de site, je overige openbare gegevens. Indien je niet wil dat dergelijke informatie gedeeld wordt, raden wij je aan om je instellingen op de betreffende sociale netwerksite aan te passen.

Kinepolis zal in principe geen gevoelige gegevens (bijzondere categorieën van persoonsgegevens, zoals bijvoorbeeld je geloofsovertuiging) verwerken. Indien dit uitzonderlijk toch het geval zou zijn, zal hiervoor telkens je uitdrukkelijke toestemming gevraagd worden.

Tot slot worden bepaalde gegevens op geautomatiseerde wijze verzameld door "cookies" en andere systemen die informatie verzamelen, het betreft dan zaken zoals je IP-adres, het type en de taal van de browser, de tijd van jouw bezoek, jouw surfgedrag en de pagina's die je hebt bezocht. Meer informatie omtrent cookies vind je terug in ons Cookie Beleid.

5. Waarom verwerkt Kinepolis deze gegevens?

Kinepolis verzamelt, registreert en verwerkt persoonsgegevens:

(i) om je de producten en diensten te leveren die je hebt aangekocht of waarvoor je je hebt ingeschreven (zoals bioscooptickets en -vouchers, My Kinepolis account, loyaliteitskaarten, newsletters of deelname aan een wedstrijd) en om de klantenadministratie (waaronder incasso's) en het geschillenbeheer hieromtrent te kunnen voeren,
(ii) om je via email of via andere kanalen in te lichten over producten en diensten, inclusief acties en promoties, die Kinepolis aanbiedt of die worden aangeboden door commerciële partners van Kinepolis,
(iii) om Kinepolis toe laten haar communicatie, producten en diensten zo goed mogelijk af te stemmen op jouw voorkeuren en/of leeftijd en aldus je film- en bioscoopgerelateerde informatie (ook over bijvoorbeeld merchandising, snacks, dranken) op maat te bezorgen waarbij gebruik gemaakt wordt van een profiel dat Kinepolis verkregen heeft op basis van jouw interesses;
(iv) om te kunnen antwoorden op jouw bemerkingen en/of vragen aangaande je bioscoopbezoek of je aankoop van producten of diensten;
(v) om de klantentevredenheid te kunnen opvolgen;
(vi) om (via camerabewaking) de veiligheid van onze klanten en medewerkers te helpen garanderen;
(vii) om misbruik en fraude te voorkomen en op te sporen (zoals het controleren van gebruikte email-adressen), en de algemene Gebruiks- en Aankoopvoorwaarden te handhaven;

(viii) om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen onder meer inzake onze boekhoudkundige en fiscale verplichtingen en de registratie van de uitoefening van privacyrechten vermeld in artikel 8;
(ix) voor (algemeen) marktonderzoek, statistische doeleinden en onderzoek naar de werking en het gebruik van de website, mobiele applicaties en andere digitale platformen, waaronder analyses met betrekking tot het gebruik van digitale content zoals video's en andere media op onze online kanalen.

De verwerkingen voor de doeleinden vermeld onder punten (i) en (iv), zijn noodzakelijk voor de totstandkoming of uitvoering van onze overeenkomst met jou.

De verwerkingen voor de doeleinden vermeld onder punten (ii), (v), (vi), (vii) en (ix) hierboven zijn noodzakelijk voor onze gerechtvaardigde belangen om onze producten en diensten te verbeteren en te promoten, alsook om een gepersonaliseerde ervaring aan onze klanten te verzekeren. Indien je meer gedetailleerde informatie wenst over de afweging die wij hierbij maken, dan is dit op verzoek verkrijgbaar.

De verwerking voor de doeleinden vermeld onder punt (iii) zijn voor de My Kinepolis klanten noodzakelijk voor de totstandkoming en uitvoering van de My Kinepolis overeenkomst en voor de overige klanten gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van Kinepolis om onze producten en diensten te verbeteren en te promoten, alsook om een gepersonaliseerde ervaring aan onze klanten te verzekeren. Indien je meer gedetailleerde informatie wenst over de afweging die wij hierbij maken, dan is dit op verzoek verkrijgbaar.

Indien er sprake is van profilering, dan verduidelijkt Kinepolis dat dit beperkt is tot het versturen van gepersonaliseerde e-mails waarbij de inhoud gebaseerd is op eerdere aankopen van jou en gegevens die je zelf aan Kinepolis hebt bekendgemaakt.

Waar wettelijk vereist zullen bepaalde verwerkingen op jouw toestemming berusten. Dit kan ook plaatsvinden via het gebruik van cookies.

Ten slotte zijn er ook verwerkingen die noodzakelijk zijn voor het naleven van een wettelijke verplichting. Dit kan onder meer gaan over verwerkingen zoals opgesomd in punt (viii) of om tegemoet te komen aan verzoeken van gerechtelijke autoriteiten en politiediensten om persoonsgegevens over te maken.

Kinepolis kan je persoonsgegevens gebruiken om je rechtstreeks te contacteren, per post, telefoon of op elektronische wijze, zoals via e-mail, messagingdiensten (zoals Whatsapp, SMS, etc.) of sociale media. Indien deze communicatie gebeurt voor promotionele doeleinden, dan zal je telkens de mogelijkheid geboden worden om op elk moment "uit te schrijven".

Met uitzondering van het onderscheppen van fraude, past Kinepolis geen automatische besluitvorming toe – al dan niet op basis van profilering – waaraan rechtsgevolgen voor jou zijn verbonden.

6. Hoe lang bewaart Kinepolis mijn persoonsgegevens?

Kinepolis bewaart jouw persoonsgegevens enkel zolang dit nodig is voor de beschreven doeleinden en conform de wettelijke verplichtingen.

Transactie- en facturatiegegevens worden bewaard voor een periode van 2 maanden na de datum van de transactie.

De vragen die je aan ons stelt, worden bewaard voor een periode van 6 maanden na de afhandeling van je vraagstelling.

Voor personen zonder MyKinepolis-account bewaren wij de gegevens die wij gebruiken om onze communicatie te personaliseren en je op de hoogte te houden van onze producten en diensten, tot uiterlijk 3 jaar na jouw laatste actieve interactie met Kinepolis.

Daarnaast geldt een absolute maximale bewaartermijn voor de betrokken persoonsgegevens:

- voor personen zonder MyKinepolis-account bewaren wij de persoonsgegevens nooit langer dan 15 jaar;
- voor personen met MyKinepolis-account bewaren wij de persoonsgegevens nooit langer dan 20 jaar.

Bepaalde gegevens bewaren wij gedurende een periode van 10 jaar, doch enkel en alleen om als bewijs te kunnen dienen bij geschillen. Dezelfde termijn geldt ook voor het bijhouden van verzoeken mbt je persoonsgegevens.

Persoonsgegevens die wij via WhatsApp verwerken met het oog op het versturen van marketingcommunicatie over films en waarvoor je je toestemming hebt gegeven, bewaren wij tot maximaal 3 jaar na jouw laatste actieve interactie met Kinepolis via WhatsApp.
Voor persoonsgegevens die via WhatsApp voor specifieke films worden verwerkt, geldt de toepasselijke bewaartermijn die van toepassing is voor het betreffende doeleinde.

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn worden de persoonsgegevens gewist of onherroepelijk geanonimiseerd.

7. Maakt Kinepolis mijn persoonsgegevens over aan andere organisaties?

Voor de realisatie van de doeleinden beschreven onder artikel 3, kan Kinepolis een beroep doen op zorgvuldig geselecteerde dienstverleners, zogenaamde "verwerkers", die haar ondersteunen bij de levering, het beheer en de optimalisatie van haar producten en diensten.

Zo kunnen wij bijvoorbeeld gebruikmaken van (i) betalings- en transactieverwerkers, (ii) marketing-, advertentie- en mediaplatformen, (iii) sociale media- en content deelplatformen, (iv) marketing automatisatie, CRM en customer engagement-platformen, (v) analyse-, tracking- en rapporteringstools, (vi) digitale marketing- en webagentschappen, (vii) e-commerce-, ticketing- en fulfilmentpartners, (viii) communicatie- en messagingproviders, (ix) klantenservice- en supportplatformen, (x) event- en activatiepartners, (xi) IT-, cloud-, hosting dienstverleners, (xii) beveiligingsdienstverleners en (xiii) loyalty- en platformpartners.

Deze dienstverleners helpen ons onder meer bij het verwerken van betalingen en terugbetalingen, het voorkomen van fraude; het beheer van onze websites, apps en IT-infrastructuur; het personaliseren en optimaliseren van onze dienstverlening; het verzenden van communicatie en advertenties en uitvoeren van campagnes; het organiseren van wedstrijden, evenementen en promotionele acties; het analyseren van het gebruik van onze diensten; het beheer van klantenrelaties; het aanbieden van klantenservice en het verwerken van bestellingen, reserveringen en ticketverkopen.

Het is mogelijk dat deze leveranciers bij het verlenen van dergelijke diensten toegang krijgen tot je persoonsgegevens of andere informatie. Zij verwerken deze persoonsgegevens uitsluitend in onze opdracht en zullen jouw persoonsgegevens dus enkel kunnen verwerken op onze instructie en binnen het kader van dit Privacy Beleid. Wij sluiten met onze verwerkers de nodige verwerkersovereenkomsten af en zien erop toe dat zij passende technische en organisatorische maatregelen nemen om jouw persoonsgegevens te beschermen en een passend beveiligingsniveau te waarborgen overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.

Daarnaast kunnen wij jouw persoonsgegevens doorgeven aan en delen met ondernemingen binnen de Kinepolis group, die naargelang het geval als verwerker of gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke aanzien zullen worden.

Uw gegevens kunnen ook worden gedeeld met bepaalde overheidsinstanties, op grond van een wettelijke verplichting. Het gaat hierbij onder meer om gerechtelijke autoriteiten, politiediensten, inlichtingen en veiligheidsdiensten, de gegevensbeschermingsdiensten de Belastingdienst.

Verder kunnen er ook interacties zijn met webdienstverleners en sociale mediaplatformen. Zo kan onze website plug-ins bevatten. Door je bijvoorbeeld voor onze producten en diensten aan te melden via sociale media, zoals via de sociale plug-ins van Meta en Instagram, zal je dan ook bepaalde informatie, zoals je surfgedrag, delen met deze derden. Performantie plug-ins (bijvoorbeeld Google Analytics) analyseren dan weer je surfgedrag om de Kinepolis group te helpen om haar website te verbeteren. Deze types plug-ins worden door de sociale media en webdienstverleners zelf beheerd. We raden je dan ook aan om de gebruiksvoorwaarden en privacy beleid van deze sociale netwerken en/of dienstverleners, waarover Kinepolis geen controle heeft, te lezen.

Kinepolis Group deelt ook, in bepaalde omstandigheden, persoonsgegevens met sociale mediaplatformen of (web)dienstverleners voor advertentiedoeleinden, zoals het tonen van reclame met betrekking tot films, al dan niet in samenwerking met partners zoals filmdistributeurs. Deze reclame wordt getoond op de sociale media of via (web)dienstverleners zelf. Het vertonen van reclame op dit vlak wordt beheerst door de gebruiksvoorwaarden en privacy beleid van deze sociale netwerken en/of (web)dienstverleners waarover Kinepolis geen controle heeft. We raden je dan ook om naast ons Cookie Beleid tevens de gebruiksvoorwaarden en privacy/cookie beleid van de betreffende netwerken of (webdienst)verleners te lezen.

Ons eigen Privacy- en Cookie Beleid regelt enkel het gebruik van de gegevens die wij zelf verzamelen en verwerken. In de hierboven omschreven gevallen handelt Kinepolis Group vaak als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke met de sociale media/webdienstverlener of de partner (bijvoorbeeld een filmdistributeur voor dergelijke reclame) voor de verstrekking van de relevante persoonsgegevens. Raadpleeg hoofdstuk 8 hieronder met betrekking tot jouw rechten in dit verband.

De hierboven vermelde derden zijn gevestigd in België, binnen de Europese Unie en in landen buiten de Europese Unie, zoals de Verenigde Staten, het Verenigd Koninkrijk en Nieuw-Zeeland.

Wanneer je persoonsgegevens buiten de EU worden verwerkt, en indien voor dat land geen adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie bestaat, zorgen wij ervoor dat via contractuele of andere maatregelen (zoals modelcontractbepalingen van de Europese Commissie of het EU-US Data Privacy Framework)) deze gegevens een passend beschermingsniveau genieten vergelijkbaar met de bescherming in de EU.

Kinepolis kan evenementen gezamenlijk organiseren en aanbieden met andere organisaties (hierna: de “mede-organisatoren”). In het kader van dergelijke evenementen is het mogelijk dat Kinepolis persoonsgegevens doorgeeft aan de mede-organisator voor de organisatie, uitvoering en opvolging van het betrokken evenement. De rechtsgrond die aan de basis ligt van deze doorgifte is het gerechtvaardigd belang van de mede-organisator.
Wanneer je je inschrijft voor een evenement dat gezamenlijk door Kinepolis en een mede-organisator wordt georganiseerd, en er een doorgifte van gegevens zou plaatsvinden dan word je hierover geïnformeerd op het moment van inschrijving.

Elke andere verdere doorgifte van persoonsgegevens, inclusief aan derden die optreden als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming voor verwerkingen waarvan de doeleinden en middelen door deze derden worden bepaald, kan enkel plaatsvinden na een uitdrukkelijke geïnformeerde toestemming daartoe.

8. Welke rechten kan ik uitoefenen aangaande mijn persoonsgegevens?

Recht van inzage, verbetering, beperking, wissing en overdracht

Je het recht om **inzage** te verkrijgen in je persoonsgegevens, de **verbetering** te eisen indien deze onjuist of onvolledig zouden zijn en te vragen je persoonsgegevens te **wissen**. Er dient wel rekening mee gehouden te worden dat wij niet altijd alle gevraagde persoonsgegevens kunnen verwijderen, bijvoorbeeld wanneer de verwerking ervan noodzakelijk is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Daarnaast heb je ook het recht om te vragen dat de verwerking "**beperkt**" wordt in hiernavolgende gevallen:

- je betwist de juistheid van die persoonsgegevens: in principe kan je via het selfserviceplatform de nodige wijzigingen aanbrengen; mochten er nog resterende onjuistheden zijn, zal het gebruik ervan worden beperkt gedurende een periode die Kinepolis in staat stelt de juistheid van de gegevens te controleren;
- de verwerking van je persoonsgegevens is onrechtmatig: in plaats van het wissen van je gegevens, verzoek je om beperking van het gebruik ervan;
- Kinepolis heeft je gegevens niet meer nodig voor de oorspronkelijke verwerkingsdoeleinden, maar jij hebt ze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering: in plaats van het wissen van je gegevens, wordt het gebruik ervan beperkt voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van de rechtsvordering;
- zolang er nog geen beslissing is genomen over de uitoefening van je recht op bezwaar tegen de verwerking, verzoek je om het gebruik van je persoonsgegevens te beperken.

Indien je jouw actief verschafte persoonsgegevens wenst over te dragen naar een andere dienstverlener is dit ook mogelijk. Dit noemen we het zogenaamde "recht op **gegevensoverdraagbaarheid**".

Recht van bezwaar

Telkens wanneer de verwerking gebaseerd is op een gerechtvaardigd belang van Kinepolis, heb je het recht tegen deze verwerking bezwaar te maken.

Zo kan je je bijvoorbeeld steeds kosteloos en zonder motivering verzetten tegen de voorgenomen verwerking van jouw gegevens voor doeleinden van direct marketing met inbegrip van profilering.

Recht tot intrekking van de toestemming

Daar waar de verwerking gebaseerd is op jouw toestemming, heb je steeds het recht om deze toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór deze intrekking.

Voor meer informatie omtrent hogervermelde rechten verwijzen wij naar de FAQ's op de Kinepolis website(s) .

9. Hoe kan ik deze rechten concreet uitoefenen?

Zoals het past in een eerlijke en duurzame vertrouwensrelatie met jou als klant, streeft Kinepolis ernaar om jou om in de mate van het mogelijke controle te geven over de persoonsgegevens die wij over jou verwerken.

Via het jou ter beschikking staande selfserviceplatform kan je alle hierboven vermelde rechten eenvoudig zelf uitoefenen.

Indien je over een My Kinepolis account beschikt, is deze tool reeds voor jou beschikbaar in jouw My Kinepolis account.

Indien je niet over een My Kinepolis account beschikt, kan je je rechten uitoefenen via de volgende link: Mijn rechten uitoefenen | Kinepolis België. Je zal eerst je e-mailadres moeten invullen in een online formulier, vervolgens wordt er een e-mail gestuurd naar dat adres met een link naar een pagina waar je je privacy rechten kan uitoefenen. Je kan deze procedure om je rechten uit te oefenen eveneens terugvinden in de FAQ die ter beschikking staat op de Kinepolis website(s).

Indien je gebruik maakt van het Kinepolis Whatsapp kanaal voor het ontvangen van elektronische marketing communicatie, dan geldt de hierboven beschreven methode niet. Indien je in dit specifieke geval je privacyrechten wenst uit te oefenen mbt je persoonsgegevens die wij verwerken in dit kanaal, dan kan je een bericht met de tekst "#privacy" sturen in dit Whatsapp kanaal. Kinepolis zal vervolgens via dit kanaal contact met je opnemen zodat je je verzoek concreet kan formuleren. Zodra Kinepolis je concrete verzoek heeft ontvangen, zal zij dit behandelen overeenkomstig de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming en je uiterlijk binnen één maand na ontvangst van je verzoek, informeren over de maatregelen die naar aanleiding van je verzoek zijn genomen.

Indien je nog aanvullende vragen hebt, kan je ons tevens een verzoek richten door het verzenden van een e-mail naar Kinepolis naar privacy[at]kinepolis[dot]be.

10. Hoe gaat Kinepolis om met de gegevens van kinderen?

Kinepolis let er op dat de privacy van minderjarigen en meer in het bijzonder van minus 13 jarigen wordt beschermd en verzoekt minderjarigen dan ook, indien zij een My Kinepolis account aanmaken, deelnemen aan een wedstrijd of zich inschrijven voor een newsletter, hun ouders in te lichten over hun online-activiteit en samen grondig dit Privacy Beleid evenals het Cookie Beleid na te lezen.

Minderjarigen die de leeftijd van 13 jaar nog niet bereikt hebben, zullen in voormelde gevallen tevens het e-mail adres van één van de ouders of wettelijke voogd moeten invullen die vervolgens via e-mail een toelichting zullen ontvangen over de online activiteiten van de minderjarige, verzocht zullen worden samen met de minderjarige het Privacy Beleid en Cookie Beleid na te lezen en desgevallend de gegevens van de minderjarige kunnen laten wissen.

11. Kan Kinepolis wijzigingen aanbrengen aan dit Privacy Beleid ?

Dit Privacy Beleid kan van tijd tot tijd worden gewijzigd, onder meer om deze aan te passen aan een gewijzigde dienstverlening of aan de wijzigingen in de wettelijke en reglementaire vereisten.

Op de website vind je steeds de meest recente versie. Belangrijke wijzigingen zullen bij je eerstvolgende bezoek op onze website gemeld worden.

12. Wie kan ik contacteren bij onduidelijkheden of eventuele klachten?

Voor vragen die geen betrekking hebben op de uitoefening van je rechten zoals vermeld onder punt 8 en eventuele klachten kan je steeds terecht bij onze Data Protection Officer (DPO). U kan onze DPO bereiken per email op het adres dpo[at]kinepolis[dot]com.

Je kan ook steeds terecht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit bij eventuele vragen of klachten : Drukpersstraat 35, 1000 Brussel / +32 (0)2 274 48 00 / e-mail: contact[at]apd-gba[dot]be; website: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.